



15. 我們向屯門區議會及運輸署申請撥款，以便為各住戶舉辦活動。而已獲撥款的詳情如下:-

獲津貼活動	舉辦日期	贊助機構	撥款數目
齊天大聖誕	2007年12月	屯門區議會	港幣8,260.00
親親大自然@榕樹灣之旅	2008年11月	運輸署	港幣2,800.00
月夜月滿FUN	2009年10月	屯門區議會	港幣6,330.00
歡天雪地迎聖誕	2009年12月	屯門區議會	港幣6,180.00

16. 此外，我們亦獲戴麟趾爵士康樂基金撥出HK\$5,171.00元購買三個易開合帳篷及一張乒乓球枱，稍後將免費供住戶使用。

#### IV. 加強住戶及員工安全及保安措施

1. 為提供一個安全環境予所有住戶，我們購置了一部「心臟去顫復甦機」設置於屋苑，另有10名職員已接受專業訓練。使用有關儀器，可協助心臟病發的患者復甦。醫學界專業人士認為，在心臟病發起初幾分鐘的黃金時間，及時施以心臟去顫治療，可大大提高患者的存活及康復機會。



2. 為防止住戶在室外泳池滑倒，除了早前在斜坡進行防滑工程外，我們亦於二零零九年四月在有關位置兩邊安裝不鏽鋼扶手。



3. 為加強在停車場的行人安全，於二零零八年九月已於數個重要的行人過路處及交匯處安裝額外的路拱及交通指示燈。



4. 為加強本苑工人在進行高空工作時的安全及提高效率，服務處已於二零零八年八月購置新的升降平台。而清潔天幕玻璃及天井位置的次數亦因而增加，令有關地點的衛生情況得以改善。



因應最近在香港紅磡發生的鐵閘倒塌致命意外，服務處已加強檢查全苑鐵閘，由每年一次加密為每半年一次。

5. 為加強保安，在第二座、第五座及第七座的地下大堂門已加裝警鐘提示器，有關裝置會在大門開啟後1分鐘響起警鐘，有效提醒保安人員，從而提高保安。



7. 本苑已安裝數套數碼保安影像攝錄系統，以取代舊有的錄影帶錄影機。而該數碼系統的畫質，相對現有的錄影帶攝錄系統大為改善，更可媲美DVD攝錄質素。
8. 為防避免非屋苑住戶使用住戶智能咭進入本苑，以提升保安。本苑已於二零零八年十月份開始第二輪全面進行更新智能咭工作，住戶須攜帶其智能咭往服務處進行確認及更新程序。倘住戶未有於指定日期前完成更新，有關智能咭將會自動失去功能。



## V. 加強住戶及業主委員會的溝通

除了現有的溝通渠道(例如:投遞信件到我們的信箱、致電郵及出席我們的會議)，我們決定更主動聽取住戶的意見、建議及投訴。故此，我們分別在二零零八年四月廿五日、二零零八年七月廿六日、二零零九年四月廿九日、二零零九年六月十九日及二零零九年六月廿四日舉行家訪及茶聚。在有關聚會及訪問中，我們直接與眾多住戶融洽的溝通，並獲得大量寶貴的意見及建議。



## VI. 對外交通

為改善本苑對外的交通，我們曾多次派代表參與鄰近地區(由青山公路小欖至三聖)的居民關注團體會議及致函予區議會會員、巴士公司及運輸署。

我們很高興從區議員中得悉:-

- (i) 九巴52X的終點站將於二零零九年九月延伸至大角咀奧運站。
- (ii) 一個大型巴士中轉站將稍後於屯門公路小欖交匯處興建。



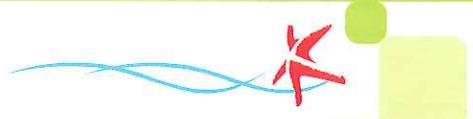
## VII. 對外環境

1. 大部分住戶應能憶起，大約在二零零九年一月，土木工程拓展署建議興建由荃灣至屯門的單車徑。我們支持興建有關單車徑，惟極度關注單車徑擬穿越本苑對出的行人路，對住戶及駕單車人士構成危險。



故此，我們致函土木工程拓展署表達我們的疑慮及派代表出席二零零九年二月七日於屯門大會堂舉辦的公眾諮詢會。惟該署完全漠視我們的反對，並在第二階段的諮詢文件中，維持在本苑對開的行人路興建單車徑。

因而我們在二零零九年五月發起簽名運動，以表達住戶強烈反對在本苑對開的行人路興建單車徑的聲音。另外，我們亦派員出席於二零零九年五月十六日在荃灣大會堂舉行的第二階段公眾諮詢會，向有關部門直接表達住戶。



2.



就二零零九年六月八日，一輛小巴衝上第八座總出口外行人路的嚴重交通意外，此次意外與在二零零七年二月十一日發生的意外相類似。我們非常憂慮經常使用該路段行人的安全情況，故特致函運輸署、路政署及香港警務處要求進行下列改善措施：

- a) 在行人路旁安裝更為穩固的欄柵；
- b) 沿青山公路(由三聖邨至小欖)安裝固定的超速感應攝影機，以解決超速駕駛的問題；
- c) 在有關路面鋪設防滑物料。



就上述各項，本會已取得有關部門的正面回應，並接納本會大部份的建議。有關部門將於稍後完成有關工程。

3. 大約於二零零八年十一月，我們出席數個諮詢會及會議，以表達我們對規劃署的「屯門東可發展房屋用地的規劃及工程檢討 - 可行性研究」計劃的意見。
4. 此外，我們更持續致函規劃署、數個屯門區議會轄下的工作小組及本區區議員，爭取要求在本苑對開的政府土地興建休憩公園及擴闊由本苑行人總出入口至巴士站的行人路。



5. 據統計於過去兩年，我們共致141封信函予不同的政府部門（包括特區行政長官辦事處、運輸署、水務署、康文署、城市規劃委員會、規劃署、食物環境衛生署、香港警務處、土木工程拓展署、地政署、路政署、環境保護署、屯門民政事務處及屯門地政處、立法會議員、區議會議員、環境及自然保育基金及本苑的發展商等），以表達我們的意見，藉以保障及爭取各居民應有的權益。

## VIII. 參與比賽及卓越員工選舉

1. 為鼓勵各服務處員工提昇服務質素及嘉許他們過往的出色表現，服務處一如以往於二零零九年四月三十日舉辦了「愛琴海岸卓越員工選舉2009」，並由八位職員；包括：秦玉蓮小姐、彭雪花小姐、劉建東先生、唐富強先生、蕭玉峰先生、陳柏清先生、陳嘉馨小姐及鄭璋先生分別於各小組中獲選。





2. 因服務處職員的努力表現，服務業在最得獲得多個獎項，並詳列如下。我們亦借此機會表揚他們的出色表現。

- (i) 在職業安全健康局主辦的安健屋邨確認計劃中，獲最高殊榮「卓越安健屋苑」認證
- (ii) 在匯豐銀行舉辦2008年「匯豐營商新動力」獎勵計劃獲第二名-綠寶石獎
- (iii) 在屯門區清潔香港地區委員會舉辦的「2007/2008年度屯門區公共屋苑及私人樓宇清潔比賽」的「十五年或以下樓齡私人樓宇」組別的亞軍
- (iv) 在青年協會舉辦的「循環不息再造計劃」中，獲最佳環保屋苑大獎
- (v) 於環保署舉辦的「家居廢物源頭分類比賽2007/08」中獲銅獎及宣傳推廣大獎
- (vi) 於環保署舉辦的「家居廢物源頭分類比賽2008/09」中獲銀獎、飛躍進步大獎及宣傳推廣大獎
- (vii) 在地球之友舉辦的「知惺惜電節能比賽」中，獲得勁減用量惺電屋苑管理大獎優異獎
- (viii) 服務處在機電工程署主辦的香港建築物能源效益註冊計劃獲註冊證書
- (ix) 連續4年獲環境保護署頒發「卓越明智減廢標誌」
- (x) 在社會福利署舉辦的「愛心屋苑-最貼心關懷計劃獎」中，獲取季軍
- (xi) 連續3年獲香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」標誌
- (xii) 連續4年獲社會福利署頒發「義務工作嘉許金獎」
- (xiii) 連續3年獲社會福利署頒發「卓越愛心屋苑」証書
- (xiv) 在「新地義工TEAM力量」義務嘉許典禮2007，獲得1個金獎、1個銀獎及7個銅獎
- (xv) 在「新地義工TEAM力量」義務嘉許典禮2008，獲個人最高服務時數銀獎、3個金獎及11個銅獎
- (xvi) 在「新地義工TEAM力量」義務嘉許典禮2009，獲個人最積極參與「香港人香港心」義工大使行動獎銀獎，獲得2個金獎、2個銀獎及8個銅獎
- (xvii) 物業及設施經理吳貴芳及辦公室助理陳麗芳獲義務工作發展局頒發卓越金獎及金獎
- (xviii) 在康文署主辦的2008最佳園林大獎，獲取優異獎
- (xix) 客戶服務督導甄潮添獲取尤德爵士紀念基金在職人士自我增值獎
- (xx) 在香港警務處舉辦的「2007年新界北總區住戶樓宇優質系統獎勵計劃」中獲最高殊榮-嘉許狀
- (xxi) 在香港警務處舉辦的「2008年新界北總區住戶樓宇優質系統獎勵計劃」中獲最高殊榮-嘉許狀
- (xxii) 4名保安部員工劉江偉、甄潮添、林貴嬌及呂慕虹在香港警務處舉辦的「新界北總區最佳保安員選舉2007」中獲獎
- (xxiii) 6名保安部員工劉江偉、甄潮添、林貴嬌、鄒敏兒、唐富強及蕭玉鋒在香港警務處舉辦的「新界北總區最佳保安員選舉2008」中獲獎
- (xxiv) 客戶服務員呂慕虹於二零零七年屯門區最佳保安員選舉中獲獎
- (xxv) 客戶服務督導甄潮添於二零零八年屯門區最佳保安員選舉中獲獎
- (xxvi) 連續4年獲水務署頒發「食水系統優質維修認可計劃」的認証証書
- (xxvii) 會所餐廳獲衛生署頒發有營食肆標誌

最後，本人希望借此感謝本屆所有委員的指導及意見、眾服務處職員付出的辛勞與及所有住戶的參與、諒解及鼎力合作。我衷心希望愛琴海岸能繼續成為大家理想的居庭。

業主委員會主席

陳錦文