

**愛琴海岸第八屆業主委員會
第十次會議記錄**

日期：二零一九年七月十七日(星期三)
時間：晚上八時三十分
地點：愛琴會多用途 / 宴會室
主席：江壹樺小姐

出席：譚榮先生 (住宅代表) 吳貴芳小姐 (愛琴海岸服務處)
蔡文鳳小姐 (住宅代表) 楊智斌先生 (愛琴海岸服務處)
劉福輝先生 (住宅代表) 劉建東先生 (愛琴海岸服務處)
胡美芳小姐 (停車場代表) 楊阿平先生 (愛琴海岸會所)
S.F.A Ki (住宅代表) 冼港生先生 (愛琴海岸會所)
敖卓緻先生 (住宅代表)
梁梅小姐 (住宅代表)

列席：湯先生 (第2座業戶) 山本小姐 (第2座業戶)
林先生 (第3座業戶) 魏先生 (第3座業戶)
甄先生 (第3座業戶) 林太 (第3座業戶)
甄太 (第3座業戶) 阮小姐 (第5座業戶)
馮小姐 (第6座業戶) 尹小姐 (第7座業戶)
潘先生 (第8座業戶)

記錄：楊智斌先生

會議內容：

(一) 通過是次會議議程

經各委員討論後，由委員蔡小姐動議，委員譚先生和議，由各委員投票一致通過是次會議議程。

(二) 列席業主發言時段(20分鐘)

2.1 列席業戶表示，其兒子正在學習游泳，但由於家長亦不會游泳，故請其友人抽空教導兒子在會所游泳。惟近來會所職員經常作出干預，表示住戶不可在游泳池範圍內進行私人教練行為，造成不快。而列席業戶亦認為，期望會所能因應住戶之需求，將有關疑似教練納入正式會所游泳教練，再加以規範形成可行的制度，則雙方均可獲益，而會所在日後亦應盡量配合住戶習泳的時間。該列席業戶補充，除游泳池之外，會所其他設施均有疑似私人教練的情況，故要求會所職員亦需跟進。有關各委員商議情況，請參閱是次會議記錄 6.1。

列席業戶續表示，有飼主經常讓其狗隻在平台隨處便溺，事後只用水沖散狗尿，服務處應就此情況嚴厲地作出跟進，另亦要求服務處加強勸喻飼主替其狗隻在公眾地方佩帶口罩。此外，列席業戶反映有住戶在更衣室使用風筒吹頭髮以外其他不雅的部位；亦有住戶經常在住宅樓層走廊亂拋垃圾等，希望業委會及服務處作出跟進。服務處楊先生表示，有關飼養寵物事宜，服務處會透過閉路電視翻查記錄，並向違規飼主作出警告；另亦會定期發出通告予飼養寵物的住戶，提醒有關寵物守則的內容，及鼓勵飼主在公眾地方遛狗，特別在狹窄的環境如升降機內，為其狗隻戴上口罩。至於樓層走廊發現垃圾事宜，服務處將會加強有關樓層的巡察次數，並向有關單位發出通告作出勸喻。會所楊先生補充，會所更衣室風筒位置已張貼提醒字句，提示住戶正確使用風筒，但亦會研究其他可行措施跟進事件。

2.2 有列席業戶表示，就游泳池私人教練違規情況已反映多年，要求業委會及服務處直接謝絕疑似教練購買泳票或進入泳池範圍，及為有關行動定下時間表，並切實跟進私人教練的情況。有關各委員商議情況，請參閱是次會議記錄 6.1。

2.3 另一列席業戶表示，建議日後張貼會議議程於大堂通告板時，將會議日期字體放大，以便住戶更容易得悉業委會會議日期。另列席業戶讚賞會所早前舉辦的導盲犬講座活動，將正面信息帶入屋苑，亦期望會所繼續舉辦具教育意義的活動。服務處楊先生表示會跟進日後將貼會議議程的建議。

2.4 另有列席業戶表示，自早年起颱風過後，有數棵大樹倒塌，故期望服務處在日後補種樹木時，應考慮種植多葉樹種，以保持屋苑一貫的綠化形象。列席業戶續表示，認為服務處在會所設計的提示標語過於文雅，應使用較強硬直接的用詞，例如提醒住戶切勿使用風筒吹不適當部位，或在男更衣室廁格內的標語字眼修改等。服務處表示會跟進。

(三) 通過第九次會議記錄

經各委員討論後，由委員 S.F.A Ki 先生動議，委員譚先生和議，由各委員投票一致通過第九次會議記錄。

(四) 跟進第九次會議記錄

4.1 會所男更衣室沖身間去水位置之渠蓋

服務處楊先生表示，服務處已安排工程人員將渠蓋收緊，亦加強檢查其他設施的情況。

4.2 會所健身室添置重力訓練器械

服務處楊先生表示，新購置的 Nautilus 多功能重量訓練機已送抵健身室，另會所已安排兩次訓練課程予健身室使用人士熟習訓練機的操作。

4.3 調整前線員工交通津貼及勤工獎

服務處楊先生表示，自 2019 年 7 月 1 日起，前線所有行動組員工、工程部工程助理或以下職位、高級會所監督或以下職位調整或加設交通津貼，按上班日數計算，每天港幣\$20。而行動組客戶服務督導或以下職位的勤工獎，9 小時編制調升至每月\$950，12 小時編制則調升至每月\$1,400。

(五) 議決事項

5.1 議決更換愛琴海岸第一、二、六、七及八座消防系統及費用由設備基金支付

服務處劉先生匯報，續上次業委會會議，服務處已安排向消防系統承辦商議價。服務處吳小姐、楊先生、劉先生、委員劉先生及委員譚先生均參與議價書開標程序，並作出利益申報，確認與招標的承辦商沒有利益關係，有關議價結果如下:-

恆安工程有限公司(新鴻基附屬公司) : 工程費用由港幣\$1,020,700 下調至\$969,665

威臨施工程有限公司 : 工程費用為港幣\$1,493,800 下調至\$1,428,000

經各委員商議後，由委員劉先生動議，委員 S.F.A Ki 先生和議，各委員投票一致同意將工程交予恆安工程有限公司承接。另由委員敖先生動議，委員胡小姐和議，各委員投票一致同意有關費用由設備基金支付。

5.2 議決及追認調整前線員工交通津貼及勤工獎事宜

服務處楊先生表示，繼上次業委會會議，各委員初步同意自 2019 年 7 月 1 日起，前線所有行動組員工、工程部工程助理或以下職位、高級會所監督或以下職位調整或加設交通津貼，按上班日數計算，每天港幣\$20。而行動組客戶服務督導或以下職位的勤工獎，9 小時編制調升至每月\$950，12 小時編制則調升至每月\$1,400。故現由委員 S.F.A Ki 先生動議，委員胡小姐和議，各委員投票一致同意及追認調整前線員工交通津貼及勤工獎。

5.3 議決順豐速運於近一、二座穿梭升降機地庫一樓大堂智能櫃續約事宜

會所楊先生表示，順豐速運在題述位置的智能櫃合約將於 2019 年 7 月 31 日屆滿，故正在進行續約安排，順豐速運將繼續每月提供港幣\$3,000 場租費用，為期一年。經各委員商議後，由委員胡小姐動議，委員敖先生和議，各委員一致同意順豐速運於近一、二座穿梭升降機地庫一樓大堂擺放智能櫃的新合約，合約期由 2019 年 8 月 1 日至 2020 年 7 月 31 日止。

5.4 議決及追認臨時洗車區改善工程費用由設備基金支付

服務處楊先生表示，主席江小姐提議將上述工程費用由設備基金支付，而洗車區改善工程主要分為三個部份，其一安裝閉路電視工程費用為港幣\$26,800；另一加裝地台去水渠工程費用為港幣\$17,200；最後一項為加設擋水簾工程，由屋苑工程部職員安裝，而購買擋水簾費用為港幣\$880。服務處楊先生續表示，由於上述三項工程費用已於早月前付款及入帳，故是次因應主席之要求，將需進行帳目修改工作。經各委員商議後，由於最初進行上述工程時的整項費用，原意由設備基金支付，希望服務處為此等費用作出修改至由設備基金支付，故由委員 S.F.A Ki 先生動議，委員劉先生和議，各委員投票一致同意及追認上述三項費用改由設備基金支付。

(六) 商討事項

6.1 商討會所游泳池疑似私人教練之跟進行動

會所楊先生表示，承上次業委會會議，會所統計 2019 年 4 月至 7 月間疑似出現私人教練在泳池內進行教授行為，並按委員之建議，將最常見在游泳池出現的疑似私人教練所任教的單位數目及學員數目作出統計。而在上次會議中，服務處已實施多項由鍾沛林律師行所建議的措施，包括與業委會商議有關私教情況；發出信件予教練及家長，勸喻不可於泳池進行私教行為；於泳池當眼位置張貼標示或海報，以提示泳池內不可進行任何非認可教練之工作；當現有關教練經常性違規，職員使用手提擴音機於泳池內廣播等。其中，會所已成功游說一名具資歷教練納入正式泳班教練，故會所充當管理角色，例如編排泳班時間，處理收費及協調等工作等。而參與泳班的住戶除獲泳會第三者責任保險的保障，有關教練的資歷及資格亦可由泳會作出審核。

經各委員參考上述數據及律師行意見後，各委員建議服務處將上述三個月的資料交予律師行，以評估申請禁制令的可行性；另要求服務處再向其他律師行索取申請禁制令的報價；最後亦請服務處繼續與餘下的疑似私人教練商議，以加入正式泳班的可行性；有關事宜待新一屆業主委員會再行商議。

6.2 商討住宅大廈天台安裝太陽能並網系統工程

服務處楊先生表示，會議前由 Widex 太陽能系統代表向各委員講解有關系統安裝方法、系統安全性、輻射數據、系統效能及其他物業在天台安裝的例子等，各委員亦有提出不少查詢。服務處楊先生補充，就 Widex 提出的「零投資」方案及後繼保養安排事宜，由於屋苑批地地契有效日期至 2047 年 6 月 30 日，故已跟 Widex 作出溝通，如屋苑日後參與計劃，可將保養日期止於 2047 年 6 月 30 日，亦可在日後作出彈性處理。經各委員商議後，各委員亦有意邀請 Widex 團隊日後在屋苑內舉辦太陽能系統座談會，並邀請本苑住戶參與及提出有關疑問，故建議服務處與 Widex 聯絡及安排座談會日期。服務處表示會跟進。

6.3 商討屋苑參與政府廚餘回收後續計劃的可行性

服務處楊先生表示，政府正在籌備廚餘回收後續計劃，將邀請以往曾進行廚餘回收計劃的屋苑參與，而本苑亦是其中一個獲邀屋苑之一。就日後的後續計劃，政府將會免費安排運輸車隊到本苑收集廚餘，運送予大嶼山小蠔灣香港首個大型有機資源回收中心「O·PARK1」，將廚餘轉化為生物氣以作發電，及將殘餘物轉成為堆肥。而服務處建議本苑參考以往的廚餘回收模式，再於合適位置放置廚餘收集桶，交予運輸車隊送運。經各委員商議後，初步認為有關計劃有助減少廢物棄置量，對環保方面具正面影響，故同意服務處回覆有關部門屋苑有意參與。服務處楊先生表示，服務處將與有關政府部門作出溝通，再制定具體細節及廚餘回收模式，在日後再與業委會商議。

6.4 商討會所室內運動場逢週三全日籃球場改為半日羽毛球及乒乓球場地之可行性

會所楊先生表示，會所近日檢討週三的籃球場使用情況，在早上 8 時至下午 4 時之間的使用量偏低，此時段內的收入為每年\$6,450。而租用羽毛球及乒乓球場地的數據顯示，在同一時段內相比籃球場高均 1.7 倍，故建議將室內運動場逢週三全日籃球場，在下午 4 時之前改為半日羽毛球及乒乓球場地，餘下時間維持作籃球場使用，與現時週六室內運動場的場地安排一樣。會所楊先生續表示，會所職員亦已向慣常使用週三籃球場的住戶作出查詢，住戶表示沒有對其隊伍造成影響。經各委員商議後，各委員同意按服務處之建議修改室內運動場時段，有助充分使用場地資源，亦可為屋苑增加收入。服務處表示會跟進有關修改工作，包括修改電腦系統訂場程式等。

6.5 商討下年度泳池保養及救生員服務合約投標者名單

會所楊先生表示，泳池保養及救生員服務合約將於本年 12 月 31 日屆滿，故建議邀請六間承辦商進行招標，名單包括現時承辦商鴻豐服務有限公司(現時服務商)、慎溢有限公司、匯基(香港)發展有限公司、匯美工程有限公司、保安水利工程有限公司及雅快工程有限公司。經商討後，各委員同意有關名單。服務處會進行招標程序後再作商討。

6.6 商討商場內園門口地毯擺放事宜

服務處楊先生表示，近日有住戶在商場內園出入口跌倒受傷，有委員著服務處研究有關地毯擺放的方案。由於商場內園出入口為麻石地台，天雨時會令地面變得濕滑，亦有住戶曾經滑倒，故服務處擺放現時之紅色地毯以防住戶滑倒。服務處建議重新訂造一塊面積較少且四邊均有壓邊的地毯，以取代現時的地毯，減少地毯曲起而住戶絆倒的機會。而因地毯面積減少而外露的麻石地面，服務處計劃在該處擺放花盆，保持外觀。經各委員商議後，同意有關安排。

6.7 商討免費報紙大公報擺放事宜

服務處楊先生表示，有委員接獲住戶的意見，要求屋苑謝絕擺放免費報紙大公報。服務處表示，在 2019 年 6 月及 7 月，服務處接獲 AM730 及晴報的通知，因應其公司派送報紙政策有所改變，已停止在屋苑內派放報紙，故現時有頭條日報及大公報放置於各座的報紙架上。經各委員商議後，有委員認為業委會及服務處的角色應保持中立，並不適合作為審核個別報業操守的角色，服務處亦應繼續和各報業聯絡，盡可能邀請各報業擺放多些免費報紙供住戶取閱。服務處楊先生補充，香港報業評議會有處理報業失實報導等情況，如住戶對某報業有意見，可嘗試向報評會反映意見。

(七) 主席工作匯報

- 7.1 主席江小姐表示，業委會分別接獲規劃署及朱順雅議員辦事處的來函，有申請人擬在屯門掃管笏第 374 段，即李金小學對面的地段興建長者中心一事作出諮詢。業委會已致函回覆城規會及朱順雅議員辦事處，反映申請人營運長者中心的經驗欠奉，亦多次更改土地用途之申請，故業委會對其申請表示反對。
- 7.2 主席江小姐表示，早前接獲屯門民政處及朱順雅議員辦事處的來函，政府建議於青茵街的樓梯增設圍欄及扶手，業委會表示沒特別意見。
- 7.3 主席江小姐表示，曾致函予運輸署及港鐵公司，催促有關在黃金海岸旁 K51 及 K53 的巴士站加設上蓋之工程。運輸署回函表示，經與港鐵公司了解後，有關工程將於 2019 年第 3 季或第 4 季開展。
- 7.4 主席江小姐表示，剛接獲朱順雅議員辦事處來函，政府就建議調整舊咖啡灣外(珠海書院對面)的公眾停車場泊車位安排進行諮詢。經各委員商議後，因上述建議可增加泊車位數目，符合需要，故業委會將回函予有關部門表示沒有異議。
- 7.5 主席江小姐表示，就本年 4 月 27 日屋苑食水再次出現黑色物質事宜，業委會先後兩度發信予水務署要求解釋事發原因及表示保留追討權利，亦強烈要求將肇事舊式食水主喉更換。水務署回函表示，估計從屋苑外過濾網至屋苑之間的一段 300 毫米直徑水管內殘存的瀝青沈積物，或因水流或水壓的突變而將沈積物翻起而進入屋苑喉管。而事後水務署沖洗管青路附近的食水喉管，並安排職員為受影響之單位沖洗及更換水錶。至於有關更換食水主喉方面，水務署表示食水管內的瀝青沈積物源於小欖食水配水庫輸水鋼管內壁的瀝青保護層，該署正計劃為該後約 2.4 公里長的 900 毫米直徑食水輸水管進行修復工程，包括清除管內老化的瀝青內保護層，有關工程預計於 2019 年底展開，並於 2021 年完成。另水務署表示在事故發生後，已致力於短時間內令供水回復正常，故水務署未能考慮本苑的索償要求。
- ### (八) 處理居民書面意見/投訴工作匯報
- 8.1 有一住戶表示，因應會所週五泳班爆滿，要求業委會效法其他屋苑加入多間泳會之泳班，供住戶選擇及參加。會所楊先生表示，在每年暑假前夕，會所均會邀請多間泳會報價，在上次會議中，服務處與各委員商議後，採用由「浪濤拯溺游泳會」提供的泳班。而會所在編排泳班時，特別在高峰時段，需顧及其他使用者的需要，故在同一時段增加泳班數目及安排額外水線予泳班，需慎重考慮。經各委員商議後，已備悉住戶之意見，及在下年度暑假前再按實際情況作出考慮。
- 8.2 有一住戶建議，將週三的室內運動場籃球場場地，在無人訂場的情況之下，彈性轉為乒乓球場。有關業委會之商議情況，請參閱是次會議記錄 6.4。

- 8.3 有一住戶表示，就早前業委會反對分拆部份 61M 巴士路線改為 61A，運輸署似有修改方案，該署將會建議抽撥較少的 61M 改為 61A，由現時 12 分鐘一班增至 15 分鐘一班，另 61A 則改為 30 分鐘一班。經各委員商議後，由於未接獲運輸署正式的修改方案，故業委會稍後再向有關部門了解。
- (九) 管理公司工作匯報
- 9.1 屋苑管理工作
- 9.1.1 2019 年 5 月至 7 月上旬期間之特別事件匯報
服務處楊先生闡釋有關特別事件報告內容，共列出 29 項事故，包括住戶身體不適、警方到訪、住戶受傷、設施受損、狗隻吠叫等。
- 9.1.2 匯報業委會茶聚意見
請參看附頁查閱茶聚意見及跟進行動。
- 9.1.3 匯報有關飼養寵物意見反映情況
服務處楊先生匯報，服務處在 2019 年 5 月 2 日至 7 月 3 日期間，共接獲 23 項有關飼養寵物的反映，包括在單位有狗吠聲及平台有狗隻便溺等。服務處期間向有關飼主作出口頭勸喻及警告。
- 9.1.4 匯報屋苑將進行/進行中之工程進度
服務處楊先生匯報，就更換會所旁室外兒童遊樂場木架工程，承辦商已正在進行安裝，預計工程可於 2019 年 7 月完成。另會所早前訂購的 Nautilus 多功能重量訓練機，已於 2019 年 6 月完成安裝及投入服務。
- 9.1.5 匯報屋苑按金及盈餘定期存款安排及銀行定期存款利率
服務處楊先生匯報，現時屋苑將按金及盈餘共分成四筆款項，分別一筆六百四十四萬作六個月定期存款，以港幣現金形式存放於交通銀行。另一筆一千兩百八十萬、一筆一千一百五十萬及一筆五百三十七萬作一年定期存款，以港幣現金形式存放於交通銀行。另在 2019 年 7 月 5 日向 9 間本地銀行收集定期存款的利率，最高者為交通銀行，三個月、六個月及一年定期利率分別為 1.61%、1.80%及 2.30%。
- 9.1.6 匯報屋苑電力開支情況
服務處楊先生匯報，根據 2019 年 4 月及 5 月用電量與往年同期比較，住宅平均每日用電量與往年同期用電量下降了 7.3%，而會所用電量上升了 11.9%，停車場用電量則下降了 25.0%。
- 9.1.7 匯報屋苑廢物回收情況
服務處楊先生匯報 2019 年 4 月及 5 月與去年同期的屋苑廢物量回收情況，根據統計廢紙回收量比去年上升了 282.8%，金屬回收量比去年上升 475.0%，塑膠回收量比去年上升了 31.5%，而衣物回收量比去年則上升 59.8%。
- 9.1.8 匯報屋苑水費開支情況
服務處楊先生匯報，2019 年 4 月的清潔及灌溉用水量較去年同期上升了 129.7%，主因是 2018 年 12 月至 2019 年 3 月有水錶故障，水務署就估算用量在 2019 年 4 月作出調整。而會所餐廳用水量比上年同期下降了 15.0%。
- 9.1.9 匯報會所餐廳的收支情況
會所楊先生匯報，2019 年 6 月會所餐廳共錄得港幣\$12,389.2 盈餘，而去年 6 月則錄得港幣\$12,061.2 盈餘。
- 9.1.10 匯報每月屋苑收支情況
服務處楊先生匯報，2019 年 4 月份住宅收入為港幣\$2,939,713.48 元，支出為港幣\$2,891,112.29 元，盈餘為港幣\$48,601.19 元。而 4 月屋苑停車場收入為港幣\$294,001.28 元，支出為港幣\$237,736.82 元，盈餘為港幣\$56,264.46 元。另 2019 年 5 月份住宅收入為港幣\$2,965,379.97，支出為港幣\$2,909,607.29，盈餘為港幣\$55,772.68。而 5 月屋苑停車場收入為港幣\$292,554.85，支出為港幣\$220,286.78，盈餘為港幣\$72,268.07。

9.2 屋苑活動

會所楊先生匯報新春活動供各委員回顧，另報告即將舉行之活動如下：

9.2.1 夏日暑期大巡禮

會所計劃於暑期期間率隊參觀益力多廠房、消防局、騎術學校等。

9.2.2 喜月迎滿 FUN

中秋節活動將於 9 月 14 日會所大堂舉行，將會擺放多個攤位予住戶耍樂。

(十) 其他事宜

- 10.1 主席江小姐表示，平台位置有多處圍封，得悉有部份為地磚損壞需作維修，建議服務處效法政府部門，在圍封範圍附近加設預計工程完成期，令住戶了解情況。服務處表示會研究。
- 10.2 委員梁小姐表示，建議在各座前門平台的花槽內，加厚泥土及加以施肥，令有關植物成長較理想。服務處表示會跟進，將會在有關花槽邊加放籬笆並放置更多泥土。
- 10.3 委員胡小姐表示，就有住戶在茶聚時的意見，建議服務處收集康文署及其他私人會所設施收費水平，並統計設施使用量，以備明年研究及檢討各項會所設施收費水平。會所表示會跟進。
- 10.4 服務處吳小姐表示，車路總出入閘旁噴水池花槽的龍柏樹，因經歷多次颱風後，部份龍柏樹被吹倒或吹歪，故服務處建議在該處補種樹木。經各委員商議後，建議在該處補種羅漢松，服務處表示會跟進。
- 10.5 服務處楊先生表示，奧菲公司曾申請於 2019 年 6 月 13 日至 15 日在屋苑擺放宣傳攤位，每日租金為港幣\$1500。經各委員商議後，各委員一致追認及同意申請。
- 10.6 服務處楊先生表示，服務處在現時購置新設備時，如設備銀碼在港幣\$5,000 以內，則無需獲業委會批核；如金額在港幣\$5,001 至\$15,000，服務處會先行購置，然後在業委會中作出匯報；如有關設備銀碼超過港幣\$15,000，服務處須事前獲得業委會開會批准後才可購買。主席江小姐建議定期檢討有關金額，經各委員商議後，同意在下一屆業委會例會時作出檢討，服務處楊先生表示會向其他私人物業查詢，以備資料予業委會考慮。

會議於晚上十一時五十分結束。




主席 江壹樺

如各住戶對會議記錄中之項目有任何意見，敬請致電 2949 5111 與服務處聯絡。

註：是次會議通過事項擇要：

1. 同意將更換愛琴海岸第一、二、六、七及八座消防系統工程交予恆安工程有限公司承接，費用為港幣\$969,665，由設備基金支付。
2. 同意及追認調整前線員工交通津貼及勤工獎。
3. 同意順豐速運於近一、二座穿梭升降機地庫一樓大堂擺放智能櫃，每月屋苑獲港幣\$3,000 場地租金，為期一年。
4. 同意及追認洗車區改善工程費用由設備基金支付，包括安裝閉路電視工程費用港幣\$26,800；加裝地台去水渠工程費用港幣\$17,280；加設擋水簾工程而購買擋水簾費用港幣\$880，合共港幣\$44,960。

另可登入啟勝網頁 www.kaishing.hk 或業委會網頁 www.aegeancoast.net 瀏覽此會議紀錄，如有任何查詢可致電 29495111 與服務處聯絡。

此版本將於 9 月 7 日移除

9.1.2 匯報業委會茶聚意見

會所	跟進行動
建議羽毛球場及網球場收費應高於政府康文署收費，尤其羽毛球場繁忙時間收費應與網球場收費看齊。	經各委員商議後，服務處將會統計設施使用率及其他物業設施收費水平，再計劃於 2020 年研究收費水平。
建議如住戶只租用一號網球場便只需開啟一號場照明，無需將全場照明開啟。	經服務處研究後，住戶需經過一號網球場才能進入二號場，
反映網球場使用者如需到洗手間路途非常不便，建議開放會所後門室外游泳池鐵閘供住戶進出洗手間。	經研究後，因有關鐵閘並非正式出入通道，住戶應前往會所後門智能卡門進入會所。
查詢游泳池有否衣著限制，反映有女住戶於室外游泳池穿著丁字褲，其他人住戶途經室外游泳池時看到很尷尬。	會所已提醒職員留意，暫未見有關情況。
反映男洗手間如將門打開即可看到內部情況，令途經人士易生尷尬，建議加裝隔板阻礙直視線。	會所會嘗試用懸掛浴簾作為遮擋，稍後會收集住戶意見。
飼養寵物	跟進行動
反映平台經常有狗隻隨處便溺，建議平台各座前門範圍嚴禁狗隻進入。	服務處會持續監察狗隻便溺情況及向相關飼主作出警告。
清潔	跟進行動
反映抹車公司為車輛抹車後未有妥善清理積水。	服務處已跟多間抹車公司代表會面，提醒其員工抹車後須清理積水。
反映近日炎夏屋苑蚊患問題，建議加強滅蚊工作。	已聘請專業滅蟲公司每星期進行滅蚊，另清潔公司亦會定期在花槽噴灑滅蚊水。
其他	跟進行動
反映現有設施長者經常要排隊等候使用，建議於會所側遊樂場加裝長者設施(例如：腳踏機及拉手機)，以配合長者設施需求日增。	經商議後，現時共有 3 個長者健身設施，有關使用率並不高，故暫時再進行觀察。
反映臨時洗車區開放時間太短(現時開放時間為 17:00-22:00)，建議將開放時間提早。	經商議後，因避免臨時洗車區與清潔員工工作時段重疊，故現時開放時間為 17:00-22:00，故服務處會繼續進行統計，稍後再與業委會檢討。
其他	跟進行動
建議於屋苑範圍內加種多葉樹木，既可遮蔭同時加強綠化環境。	服務處已備悉意見，在合適位置種植多葉植物。
查詢會否重啟廚餘回收計劃。	經各委員商議後，同意屋苑參與政府廚餘回收後續計劃，預計政府明年年初展開計劃。
查詢荃屯單車徑計劃最新進度。	根據現時資料，政府正在落實單車徑第一階段工程，由屯門至黃金海岸段，止於現時十字路會對出位置